



Website

www.millssi.com.br

Setor

Manutenção industrial

Produtos utilizados

[SoftExpert BPM](#)

Diferenciais SoftExpert

- Baixa complexidade de implantação
- Ótima relação custo x benefício
- Componentes integrados
- 100% web

Benefícios/Resultados

- Centralização do fluxo de informações em um único sistema, eliminando retrabalhos.
- Aumento do controle, da eficiência e da padronização de ações, documentos e indicadores.
- Eliminação da troca de e-mails pesados e repetitivos.
- Aumento da velocidade das aprovações dos procedimentos de adiantamento e reembolso financeiro.
- Facilitação da gestão de indicadores (KPIs) existentes.
- Viabilização de novos KPIs, hoje indispensáveis para as atividades da empresa.
- Eliminação da necessidade de consolidação de planilhas para monitoramento de projeções de resultados.
- Viabilização de projeções de resultados continua nos dashboards da diretoria.
- Redução da necessidade de 7.800 horas de treinamentos normativos.

Mills|Si automatiza processos com SoftExpert e reduz em 7,8 mil horas treinamentos normativos



A [Mills Serviços Industriais](#) (Mills|Si) é uma empresa do segmento de manutenção industrial, com sede no Rio de Janeiro e que conta com 1,4 mil funcionários espalhados em 7 filiais distribuídas nas regiões Nordeste, Sudeste e Sul.

A Mills|Si presta serviços de acesso para manutenção de plantas industriais, pintura industrial, tratamento de superfície, isolamento térmico e câmara pressurizada, com soluções que oferecem praticidade, aliando produtividade e conservação ambiental. Em 2013 atingiu receita líquida de R\$ 225,3 milhões e EBITDA de R\$ 28,1 milhões, quando foi adquirida pelo grupo Leblon Equities.

DESAFIO

De acordo com o diretor presidente da Mills|Si, Túlio Cintra, o controle de documentos utilizado desde a implantação da certificação ISO 9001, em 2009, era realizado através de planilhas paralelas, o que deixava a empresa vulnerável quanto a distribuição e controle das informações.

O armazenamento das informações era realizado em pastas físicas ou com a distribuição de mídia eletrônica para as obras, aumentando as chances de ocorrências de documentos/ formulários desatualizados ou até mesmo obsoletos.



O SoftExpert BPM colocou a Mills|Si em um outro patamar de gestão.

Alan Soares - Gerente de Planejamento da Mills|SI



A SOLUÇÃO

A Mills|Si automatizou seus processos com a solução para Gestão de Processos de Negócio da SoftExpert, o [SoftExpert BPM](#). Entre os diferenciais do SoftExpert BPM estão sua interface totalmente web, que pode ser customizada de acordo com as necessidades do cliente, com dashboards amigáveis, a possibilidade de ampliação futura e de uso em diversas áreas da organização.

OS RESULTADOS

Túlio Cintra, diretor presidente da Mills|Si, revela que a solução da SoftExpert ajudou a empresa a ser mais eficiente e organizada. “Não tínhamos todas as informações da companhia armazenadas em apenas um espaço, o que tornava comum a troca de e-mails pesados e repetitivos. Também conseguimos abolir o uso de controles em diferentes softwares para publicação de importantes indicadores”, explica Cintra.

“O [SoftExpert BPM](#) colocou a Mills|Si em um outro patamar de gestão, devido a facilidade oriunda da informatização de rotinas que anteriormente eram realizadas de forma manual, além de nos permitir infinitas alternativas de soluções relacionadas a automatização dos nossos processos”, avalia o gerente de Planejamento da empresa Alan Soares. “O acesso web, sem dúvida, é um diferencial para disponibilização dos documentos de forma rápida”, complementa.

A implantação realizada pela [TNX Brasil](#), parceira da SoftExpert, atendeu a todos os requisitos de necessidade demandados e superou todas expectativas de qualidade e velocidade dos serviços entregues, destacou Soares.

Com a adoção dos componentes [SE Process](#) e [SE Workflow](#), foi possível automatizar os procedimentos de adiantamento e reembolso financeiro, aumentando a velocidade das aprovações. Para os colaboradores que se encontram em obras distantes das filiais, por exemplo, o envio era realizado por malotes. Com a solução da SoftExpert, segundo o Orçamentista da companhia, Bruno Lisboa, também foi possível extrair relatórios instantâneos sobre o volume financeiro em posse dos colaboradores, além da análise de cumprimento dos prazos de prestação de contas estabelecidos pelo procedimento interno.

“As soluções da SoftExpert trouxeram uma integração imensurável aos elementos gerenciais da empresa. Os controles ficaram mais organizados e foram estruturados de forma a facilitar a gestão de indicadores existentes e originar novos KPIs que hoje se tornaram indispensáveis para as atividades. Outra conquista notável foi à contribuição que o sistema proporcionou ao elevar a rastreabilidade das informações, tornando a empresa muito mais ágil nas tomadas de decisão”, ressalta Lisboa.



O SoftExpert BPM nos ajudou a sermos mais eficientes e organizados.

Túlio Cintra - Diretor Presidente da Mills|Si



O controle de vencimentos da ferramenta para Gestão de Documentos e Registros da SoftExpert, [SE Document](#), permitiu reduzir em 7.800 horas a quantidade de treinamentos normativos refeitos devidos a ausência de controle dos certificados. Além disso, a empresa padronizou documentos, realizando o controle de revisão com a manutenção do histórico via sistema, bem como o monitoramento do fluxo de aprovação.

A geração da codificação proposta permite a identificação rápida e eficiente da documentação. Com isso, conta Renata Cidreira, engenheira de Qualidade da empresa, o monitoramento das projeções de resultado é feito semanal, mensal e trimestralmente sem a necessidade de consolidação de diversas planilhas eletrônicas, ficando essa informação disponível continuamente nos [dashboards](#) da diretoria.

“Nosso controle de documentos ficou muito mais confiável e ágil, garantido o controle das revisões e assegurando a estrutura de aprovação”, avalia Renata.

PRÓXIMOS PASSOS

A companhia já projeta ampliar o vínculo com a SoftExpert. O plano é expandir as ações para a solução de Gestão da Manutenção de Ativos, [SE Maintenance](#), e futuramente para o [SoftExpert Excellence Suite \(SE Suite\)](#), plataforma integrada de soluções corporativas para a excelência na gestão, aprimoramento de processos e conformidade regulamentar.

SOBRE A SOFTEXPERT

A SoftExpert é a empresa líder de mercado em soluções para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para o aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa.

Fundada em 1995 e contando atualmente com mais de 2 mil clientes e 300 mil usuários ao redor do mundo, as soluções da SoftExpert são utilizadas por empresas dos mais variados portes e ramos de atuação, incluindo manufatura, governo, farmacêutico, hospitais e laboratórios, serviços financeiros, alta tecnologia e TI, educação, energia e utilidade pública, logística, varejo, serviços, dentre outros.

Em conjunto com a sua rede de parceiros nacionais e internacionais, a SoftExpert oferece serviços de implantação, treinamento, hospedagem, validação, suporte e assistência técnica, com o intuito de assegurar que seus clientes obtenham sempre o máximo de retorno sobre seus investimentos.

Sobre a TNX Brasil

Empresa brasileira integradora de soluções de TI, especializada em prover soluções tecnológicas através da venda consultiva, consultoria/planejamento/execução de serviços relacionados a soluções inovadoras e de tecnologia avançada. A TNX Brasil conta hoje com unidades de negócios localizadas em Minas Gerais e Rio de Janeiro, atendendo também o Espírito Santo e uma ampla rede de parceiros com capacidade de atendimento em todo o território nacional. Representa a SoftExpert em Minas Gerais, Rio de Janeiro e Espírito Santo.